

## ОФЕРТА

### об оказании информационных и консультационных услуг

Утверждена

ИП Пташкиным А.А.

(Редакция от 19.09.2022)

#### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Договор** — настоящий Договор об оказании информационных и консультационных услуг, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем на условиях, указанных ниже, текст которого размещён на сайте <https://legal-traffic.ru/>. Договор не является публичным в понимании ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. **Оферта** – настоящий документ, а также все Приложения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Оферты, в совокупности содержащие все существенные условия Договора.

1.3. **Акцепт** – полный и безоговорочный ответ Заказчика о принятии Оферты. Акцепт осуществляется путем осуществления Заказчиком действий, указанных в настоящем Договоре.

1.4. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Пташкин Алексей Александрович (ОГРНИП 322774600548477, ИНН 694401782934), оказывающий услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.5. **Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, акцептовавшее оферту Исполнителя любым возможным способом, оговоренном в Договоре.

1.6. **Стороны** — Заказчик и Исполнитель совместно.

1.7. **Сторона** — Заказчик либо Исполнитель.

1.8. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://legal-traffic.ru/>

1.9. **Услуги** – услуги, которые Исполнитель предлагает и оказывает Заказчику, информация о которых содержится на Сайте Исполнителя, а также в Приложениях к настоящей Оферте.

1.10. **Заказ** - конкретизированный запрос от Заказчика на оказание Исполнителем информационных и консультационных услуг, связанных с поиском потенциально возможных клиентов Заказчика средствами и способами Исполнителя с учетом авансовой оплаты услуг и расходов Исполнителя и передачей данных об этих клиентах Заказчику в соответствии с политикой обработки персональных данных Исполнителя путем формирования Заявки от клиента по шаблону Исполнителя. Заказ подписывается и направляется Заказчиком Исполнителю в виде Заявки Заказчика по адресу электронной почты: [offer@legal-traffic.ru](mailto:offer@legal-traffic.ru) Бланк (шаблон) Заявки Заказчика определен в Приложении к настоящей Оферте.

Заказ должен иметь следующие данные:

- Регион работы Исполнителя по оказанию информационных или консультационных услуг (*если применимо*);

- Объем необходимых информационных или консультационных услуг, выраженный в количестве планируемых к получению Заявок (Лидов) от потенциальных клиентов.

Заказчик имеет право не указывать объем необходимых ему информационных и консультационных услуг, выраженных в виде планируемых к получению Заявок от клиентов. В данном случае Исполнитель передает Заявки от клиентов Заказчику до того момента, пока у Заказчика не закончатся средства на его балансе, списывая при этом сумму стоимости услуг Исполнителя при каждой такой передаче Заявок в соответствии с ценой Заявки.

1.11. **Потенциально возможные клиенты** (или Потенциальные клиенты, или Клиенты) – физические или юридические лица и/или их аффилированные лица, которые могут стать клиентами Заказчика по оказываемым последним услугам, данные о которых (включая контактные данные) были предоставлены Заказчику путем проведения Исполнителем информационных и консультационных услуг по Заказу. Возможность потенциального Клиента стать действующим клиентом Заказчика по его услугам считается

«возможной» в случае формирования Заявки от клиента любым доступным способом, который использует Исполнитель.

1.12. **Заявки от потенциально возможных клиентов** (или Заявки от клиентов, или Лиды, или Заявки) – обращения от физических или юридических лиц, а также их аффилированных лиц, которые получили информационные сообщения от Исполнителя, сформировали Заявку по шаблону Исполнителя с офферов и были переданы Заказчику.

1.13. **«Оффер»** – интернет страница, интернет-форма сбора данных, и любая другая информация в интернете, с помощью которой Исполнитель осуществляет процесс предоставления информационных или консультационных услуг и формирует Заявку от потенциально возможного клиента.

1.14. **Баланс** – сумма оплаченных Заказчиком и не отработанных Исполнителем денежных средств за оказание им услуг Заказчику. Списание средств с баланса – уменьшение суммы Баланса на сумму фактически оказанных услуг Исполнителем.

1.15. **CRM-система** – система управления взаимоотношениями с клиентами — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов (например, Bitrix24, АМО CRM, Мегаплан и т.п.).

1.16. Дополнительные термины и их определения могут быть указаны отдельно в Приложениях к Оферте, а также порядках, регламентах, и инструкциях Исполнителя.

1.17. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и сложившейся практикой использования данных терминов, определений и словосочетаний при работе в области Интернет - технологий. Трактовка настоящего Договора может быть только в одной форме, смысле, и понимании – так, как объясняет ее Исполнитель. Если какой-либо пункт вызывает сомнения в данном Договоре, его трактовка не понятна или двойственна для Заказчика, необходимо уточнить определение пункта и его значение, перед отправкой своего Акцепта Исполнителю. В противном случае Исполнитель считает, что Заказчик принял трактовку Исполнителя по всем пунктам Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационные и/или консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги. Объем, порядок и стоимость оказания услуг определяются Заказчиком и Исполнителем на основании Заказа Заказчика исходя из базовых условий, определенных в Приложениях к настоящей Оферте, а также иных условий настоящего Договора.

2.2. Приложения к настоящему Договору, инструкции, регламенты, порядки работы по отдельным видам услуг, дополнительные описания способов оказания услуг, спецификации и характеристики услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Перечень услуг, которые могут оказываться Исполнителем в рамках Договора, и их существенные характеристики публикуются в Приложениях к Договору.

2.4. Услуги, предусмотренные Приложением к настоящему Договору, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком полностью либо в соответствующей части в момент передачи Заказчику соответствующего количества Заявок от потенциально возможных клиентов. Такая передача осуществляется посредством электронной почты, в CRM Заказчика или иным согласованным Сторонами способом. Отсутствие подписанного акта об оказании услуг между Заказчиком и Исполнителем не свидетельствует о неоказании или ненадлежащем оказании услуг Исполнителем.

2.5. Все существующие на данный момент услуги, а также любое развитие их и (или) добавление новых входят в предмет настоящего Договора.

2.6. Использование услуг, предоставляемых Исполнителем, регулируется российским законодательством, настоящим Договором, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных услуг.

2.7. Давая свой Акцепт, Заказчик безоговорочно и безусловно в полной мере принимает все положения и условия Договора, включая все его приложения. Если Заказчик не принимает какие-либо пункты или условия Договора или частично с ними не согласен, он имеет право не давать свой Акцепт оферты.

- 2.8. В некоторых случаях, когда услуги Исполнителя должны быть оказаны Заказчику со специфическими условиями работы, возможно изменение условий работы с Заказчиком при подписании индивидуальных дополнительных соглашений к Договору. Данное соглашение составляется по усмотрению Исполнителя и с его согласия, при этом Заказчик не может настаивать на его подписании.
- 2.9. Единственно верный, актуальный и полный перечень услуг, их стоимость, характеристики и методы предоставления Заказчику с учетом способов оплаты описаны в Приложениях к Договору (Оферте). Иная информация на других ресурсах, в том числе, на Сайте Исполнителя, рекламных страницах и аккаунтах Исполнителя, презентациях, в статьях и информационных материалах, размещенных в сети интернет, может отличаться от действительности и не является достоверным источником информации об услугах Исполнителя, методов их оказания, их стоимости, и порядка расчетов. Заказчик обязан уточнять характеристики услуг у сотрудников Исполнителя или сверяться с Приложениями к Договору (Оферте).
- 2.10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять условия Договора, а также его приложения, спецификации и характеристики оказываемых услуг в любое время и в любом виде.
- 2.11. Исполнитель обязуется известить Заказчика о будущем внесении изменений не позднее чем за 10 дней до даты вступления изменений в силу путем публикации новой редакции Договора (Оферты) и его приложений на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно проверять изменения условий Договора и публикации новых редакций на Сайте.
- 2.12. Исполнитель имеет право проводить информационные рассылки на почтовый аккаунт (e-mail почта) Заказчика с оповещением о будущих изменениях в Договоре и приложениях, при этом не проверяя достоверность и работоспособность данного почтового ящика, его доступность для Заказчика, или возможность эксплуатации по назначению.
- 2.13. Ответственность за неосведомленность Заказчика о предстоящих изменениях в Договоре снимается с Исполнителя в том случае, если Исполнитель опубликовал новую редакцию Договора на Сайте за 10 дней до даты вступления изменений в силу.
- 2.14. Если Заказчик имеет право не соглашаться с новыми условиями Договора, Стороны считают, что Договор оферты в новой редакции не считается заключенным с Заказчиком, так как Заказчик отозвал свой Акцепт.
- 2.15. В случае если Заказчик отзывает Акцепт Исполнитель не компенсирует убытки Заказчику, а исполняет оплаченные услуги согласно авансу по старым условиям Договора в полном объеме до даты вступления изменений в редакцию Договора.
- 2.16. Регистрация факта отзыва Акцепта Заказчика реализуется путем отправки им соответствующего заявления на почтовый адрес Исполнителя.
- 2.17. Реклама Исполнителя, его Сайты, презентации, коммерческие предложения, Баннеры в сети интернет, Статьи и информационные материалы в сети интернет, формы обратной связи, и иные источники информации об услугах Исполнителя не являются офертой Исполнителя.
- 2.18. Исполнитель имеет право проводить акции или объявлять скидки только путем публикации соответствующего распоряжения с указанием временных правок к ценам своих услуг и срока действия данных акций и скидок на своем Сайте или путем информационной рассылки на электронную почту Заказчика.
- 2.19. Исполнитель имеет право начислять Заказчику бонусные средства на Баланс в любое время и в любом порядке по своему усмотрению. Данные бонусные средства не являются оплатой услуг Исполнителя со стороны Заказчика и не подтверждаются выпиской по банковскому счету. Данное начисление бонусных средств на Баланс является уникальной системой скидки Заказчику. Бонусные средства могут быть начислены только после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.
- 2.20. Разница между бонусными средствами на Балансе и наличием средств, полученных от оплаты услуг Исполнителя, рассчитывается путем сверки движения средств по банковскому счету Исполнителя по платежам, которые совершил Заказчик в пользу Исполнителя за его услуги. Если Заказчик хочет уточнить состояние своего Баланса на наличие основных средств (оплаченных за услуги Исполнителя) и бонусных (которые Исполнитель начислил в виде скидки), то Заказчик обязан обратиться к Исполнителю и заказать расчет сверки. Исполнитель обязуется в течение 15 дней провести данный расчет и в свободной форме предоставить ответ Заказчику на его обращение любым доступным способом (Исполнитель самостоятельно выбирает способ доставки ответа Заказчику по своему усмотрению).

2.21. Заказчик не имеет право требовать от Исполнителя предоставления выписки по банковскому счету.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор считается заключённым в г. Москве с момента получения Исполнителем информации об акцепте оферты Заказчиком.

3.2. Желание заключить Договор является добровольным и свободным, Заказчик ознакомлен, осознаёт и принимает все условия Договора.

3.3. Каждая Сторона заверяет другую Сторону, что имеет все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.4. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий Оферты считается осуществление Заказчиком любого из следующих действий:

- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Оферты посредством направления Исполнителю по адресу электронной почты [offer@legal-traffic.ru](mailto:offer@legal-traffic.ru) первого Заказа Заказчика (бланка Заявки на оказание услуг);

- полная либо частичная оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета на оплату услуг, предусмотренных настоящим Договором (Офертой).

В случае несогласия Заказчика с каким-либо из положений Договора, Заказчик не вправе использовать Сайт, а также материалы, хранящиеся на Сайте. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Заказчик не согласен, он обязан прекратить использование Сайта. При этом к отношениям, возникшим в период использования Заказчиком Сайта, применяются положения действующего на тот момент Договора, если иное не установлено дополнительно.

В процессе обслуживания Заказчик предоставляет точную и достоверную информацию о себе и обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления неправдивой, заведомо ложной, искаженной, ошибочной, информации Исполнитель снимает с себя все обязательства и ответственность по Договору, а также имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без компенсации убытков Заказчику.

3.5. Заказчик предоставляет Исполнителю право на обработку информации о себе в соответствии с условиями настоящего Договора, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц. Персональная информация Заказчика хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Передавать Исполнителю информацию и документацию, необходимую для оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору с соблюдением правил и требований настоящего Договора.

4.1.3. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего Договора.

4.1.4. Осуществлять обработку полученных данных Клиентов, в том числе их Заявок, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

4.1.5. Не использовать данные Клиента в иных целях, кроме как для оказания своих услуг по Заявке согласно условий Заказа.

4.1.6. Не вступать в правоотношения с Клиентами, пришедшими от Исполнителя, за которых не была произведена оплата в соответствии с условиями сотрудничества.

4.1.7. При заключении Договора предоставить Исполнителю надлежащим образом заверенные копии учредительных документов и иных соответствующих документов, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию или сертификации, требует иных разрешений, согласований, членства в СРО и т.п. – в виде сканированных копий, по требованию Исполнителя – на бумажных носителях.

4.1.8. Принять результат работы Исполнителя путем подписания соответствующего акта оказанных услуг (в случае направления Исполнителем такого акта).

4.1.9. В случае необходимости передачи Заявок в CRM-систему Заказчика, провести соответствующие настройки в своей CRM-системе. При этом Исполнитель не несет ответственности за работоспособность настроенной интеграции, если данная настройка проводилась без участия Исполнителя.

4.1.10. Не использовать материалы в своей хозяйственной деятельности, которые Исполнитель обозначил как свою интеллектуальную собственность.

4.1.11. Не передавать информацию и материалы, которые Заказчик получил от оказания Исполнителем услуг, третьим лицам без согласования данной передачи с Исполнителем в письменном виде.

4.1.12. Если Заказчик осуществляет авансовую (100% предоплата) оплату услуг Исполнителя без точного понимания, какие услуги Исполнителя ему нужны / или будут оказаны в дальнейшем, Исполнитель принимает данные денежные средства для оплаты любого Тарифа услуг из Приложений к настоящему Договору (Оферте), и, при неполучении от Заказчика информации о необходимом Заказе, самостоятельно создает для него Заказ и оказывает услуги согласной той информации и тех предпочтений Заказчика, которые стали доступны Исполнителю в процессе общения и переписки с Заказчиком.

4.1.13. Предупреждать Исполнителя о необходимости приостановить Заказ по услугам на срок не более 30 дней, с дальнейшим обязательным продолжением получения услуг от Исполнителя.

4.1.14. Не удалять текущие Заказы и не отказываться от них, если Исполнитель приступил к исполнению своих услуг, и исполняет свои услуги надлежащим образом и надлежащего качества.

4.1.15. Не отказываться от услуг Исполнителя по своей инициативе, если Исполнитель уже приступил к исполнению своих обязательств согласно условиям Договора. Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя в той части, за которую он не оплатил услуги Исполнителя.

4.1.16. Не копировать / не присваивать / не дублировать / не перепродавать / не продавать / не сдавать в аренду / не присваивать бизнес-процессы Исполнителя, ноу-хау, а также системы работы Исполнителя, который Исполнитель использует в рамках настоящего Договора.

4.1.17. Не представляться именем Исполнителя, не действовать от его имени, а также не использовать реквизиты, коммерческие обозначения, товарные знаки (знаки обслуживания) и информационные ресурсы (в том числе сайты и иные программы для ЭВМ) Исполнителя, в любое время и в любом виде и для любых целей, в том числе (но не исключая иного) и в момент исполнения услуг Исполнителя для Заказчика.

#### **4.2. Заказчик имеет право:**

4.2.1. Использовать полученные от использования Сайта и материалов (информации) Исполнителя результаты в целях, не противоречащих действующему законодательству и условиям настоящего Договора.

4.2.2. Проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя при оказании данных услуг, путем отправки соответствующего запроса Исполнителя.

4.2.3. Использовать полученные материалы и результат услуг Исполнителя в период действия Договора по своему усмотрению в рамках действующего законодательства. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами, если материалы, документы, статьи, и прочая информация Исполнителя вследствие ее использования Заказчиком, а также использование Заявок Заказчиком, причинят материальный или моральный вред третьим лицам или Заказчику. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за использование информационных материалов и предметов оказания услуг.

4.2.4. В любое время заявить о приостановлении или отказе от оказания ему услуг по настоящему Договору путем направления соответствующего заявления на адрес Исполнителя о приостановлении исполнения услуг / об отзыве Акцепта оферты. Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней приостанавливает оказание услуг Заказчику. Окончательный расчёт производится в течение 3 (трёх) рабочих дней и подлежит оплате в полном размере в течение 3 (трёх) рабочих дней за те услуги, которые были оказаны Исполнителем, но не оплачены Заказчиком.

#### **4.3. Заказчик не имеет права:**

4.3.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по различным признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; иных элементов, противоречащих законам РФ.

4.3.2. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям с Исполнителем.

4.3.3. Использовать материалы и информацию, полученную от Исполнителя любым способом, с нарушением действующего законодательства.

4.3.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа.

4.3.5. Несанкционированно собирать, хранить, и обрабатывать персональные данные других лиц.

4.3.6. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, за модераторов, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других Заказчиков или Исполнителя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов Договора, и его предмета.

4.3.7. Использовать Сайт ненадлежащим образом, т.е. пытаться вмешаться в его работу или получить к нему доступ в обход стандартного интерфейса и имеющихся инструкций, а также предпринимать действия, направленные на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств Сайта.

4.3.8. Воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта (включая контент, доступный Заказчику посредством Сайтов, а также результаты исполнения услуг Исполнителем), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Заказчик получил такое разрешение от Исполнителя.

4.3.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Договором, или провоцировать такие действия.

4.3.10. Любым образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права, путем использования своих прав, обязанностей, и полученных услуг по настоящему Договору.

#### 4.4. **Исполнитель обязуется:**

4.4.1. С помощью функционала Сайта и своих собственных технических возможностей оказать услуги для Заказчика добросовестно и качественно.

4.4.2. Осуществлять сбор, хранение, передачу, обезличивание и уничтожение данных Клиентов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, если это требуется от Исполнителя в процессе исполнения своих услуг.

4.4.3. Не использовать данные Клиентов, в том числе их Обращений, в иных целях, кроме как для оказания услуг, предусмотренных Договором.

4.4.4. Предоставить Заказчику доступ к информации о поступивших Заявках.

4.4.5. Рассматривать претензии по качеству Заявок Клиентов и заменять неподтвержденные (бракованные) в пределах процента брака Заявки в случае, если это предусмотрено условиями оказания услуг и характеристикой услуг.

#### 4.5. **Исполнитель имеет право:**

4.5.1. Получать от Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.

4.5.2. Изменять цену услуг, порядок их оказания, характеристики услуг, их содержание, название, систему расчетов.

4.5.3. Приостановить или отказаться от оказания услуги без предварительного уведомления и без возврата оплаченной суммы, если её использование Заказчиком сопряжено с нарушением установленных требований к пользованию услугой, создает угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушает требования действующего законодательства или явно не соответствует общепринятым моральным и этическим нормам или имеются подозрения о таких нарушениях.

4.5.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по настоящему Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

4.5.5. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору без уведомления об этом Заказчика, и не передавая сведений о третьих лицах Заказчику.

4.5.6. Хранить, передавать Заказчику и использовать в целях улучшения качества предоставляемой услуги информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

4.5.7. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Заказчиков.

4.5.8. Посылать Заказчикам информационные сообщения и иные материалы, в том числе рекламного характера, связываться посредством голосовых, текстовых, видео- и смешанных сообщений посредством

СМС-сообщений, электронной почты, пуш-уведомлений и иных средств передачи информации, которые предусмотрены обычной деловой (производственной) деятельностью Исполнителя.

4.5.9. Изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять разделы, менять дизайн, функционал и пр., добавлять или убирать виды оказываемых услуг по Договору.

4.5.10. Менять название тарифов и услуг.

4.5.11. Менять форматы оказания услуг (методы их оказания и передачи).

4.5.12. Менять порядок оплаты услуг.

4.5.13. Менять интернет адрес Сайта.

4.5.14. Требовать от Заказчика предоставление информации, которая необходима Исполнителю для оказания своих услуг в срок и в полном объеме.

4.5.15. Требовать от Заказчика подтверждение факта оплаты услуг Исполнителя в виде передачи платежного поручения с отметкой банка.

4.5.16. Вносить изменения в Оферту.

4.5.17. Оказывать услуги по новым отдельно согласованным ценам с любым Заказчиком по своему усмотрению, в любом порядке и виде, при условии подписания соответствующего соглашения Сторон.

4.5.18. Отказывать Заказчику в оказании услуг без объяснения причины отказа.

4.5.19. Принимать или не принимать рекомендации Заказчика по способу оказания своих услуг.

4.5.20. Отказывать Заказчику в согласовании индивидуальных условий работы без объяснения причины отказа.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги, оказанные Исполнителем. Порядок оплаты вознаграждения определен в Приложениях к настоящему Договору (Оферте) за каждую конкретную услугу Исполнителя, либо доступен по запросу у сотрудников Исполнителя. Услуги по Договору не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с гл. 26.2 НК РФ.

5.2. Заказчик подтверждает согласие с ценой услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору (Оферте), в том числе в случае её изменения Исполнителем. Изменения условий о цене вступают в действие с момента их публикации в новой редакции Договора, если не указано иное.

5.3. Оплата услуг производится в порядке предоплаты (100% авансовая система оплаты за оказываемые услуги). Подробный формат расчетов по каждому виду услуг предоставлен в Приложениях к настоящему Договору (Оферте).

5.4. Заказчик имеет право выбрать способ оплаты:

- через систему онлайн-кассы на Сайте путем внесения средств с электронных счетов на расчетный счет Исполнителя и получения соответствующего уведомления.

- путем оплаты выставленного Исполнителем счета в процессе выбора услуги.

5.5. Стороны пришли к соглашению, что для учета оказания услуг по Договору, в том числе для обработки статистики используется автоматизированная система Исполнителя, данные которой будут использоваться для определения объемов оказанных услуг и для расчета их стоимости. Заказчик согласен с тем, что любая иная система подсчета объема оказанных услуг, в том числе предоставления Заявок, не может являться официальным источником информации для расчета.

5.6. Услуги оказываются на полную сумму перечисленных средств. Возврат неизрасходованных средств не производится. Средства подлежат возврату в случае, если услуги не могут быть оказаны вследствие невозможности со стороны Исполнителя выполнять свои обязательства в полной мере.

5.7. Исполнитель возвращает Заказчику неиспользованные денежные средства в порядке, предусмотренном Договором, в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты получения письменного заявления о возврате денежной суммы. Заявление должно содержать полное наименование Заказчика и все платежные реквизиты, по которым будет перечислена сумма. Денежная сумма возвращается только тому лицу, от которого поступила денежная сумма и только в том случае, если данный возврат возможен согласно условиям Договора.

5.8. Обязанность Заказчика по оплате по настоящему Договору считается исполненной в момент зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях. В случае, если размер вознаграждения определен в иностранной валюте, применяется курс Центрального банка России, установленный на дату платежа.

5.10. Минимальная сумма платежа по настоящему Договору установлена в размере 5 000 руб., в рамках которой Заказчик имеет право приобретать услуги Исполнителя в виде формирования Заказа или покупке иных услуг Исполнителя.

## **6. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Исполнитель настоящим гарантирует, что информация, предоставляемая им Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора, получена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Заказчик настоящим гарантирует, что услуги, предоставляемые Клиенту в процессе исполнения настоящего Договора, соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Заказчик использует Сайт Исполнителя на свой собственный риск. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Заказчиком Сайта или отдельных частей/функций Сайта, а также услуг Исполнителя.

6.4. Объем ответственности Исполнителя по настоящему Договору ограничивается размером стоимости услуг в отчетном периоде, в котором было признано нарушение Исполнителем своих обязательств по Договору, что повлекло причинение ущерба Заказчику. Возмещению подлежит только реальный доказанный в судебном порядке ущерб вследствие действий или бездействия Исполнителя.

6.5. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

6.6. Исполнитель не возмещает Заказчику и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Сайта, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Сайта, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Сайта, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

6.7. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если она связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации.

6.8. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление объектов и заявок Заказчика и т.п.).

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием форс-мажора. К обстоятельствам форс-мажора относятся обстоятельства непреодолимой силы, не позволяющие обеспечить одной из Сторон надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, в том числе (но не исключительно) постановления органов государственной власти и управления, войны, гражданские беспорядки, забастовки, природные события и катастрофы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных сервисах электрической связи, используемых для функционирования Сайта, не аккуратных действий Заказчиков, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких-либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования Сайта. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменном виде (через Сайт или электронную почту) уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

6.10. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и(или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель по настоящему Договору не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

6.11. В случае отключения рекламных площадок на территории РФ в связи с экономическими и политическими санкциями, стороны считают данный инцидент форс-мажором наивысшей степени, при которых Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя выполнения своих обязательств в полной мере, при условии, что Исполнитель использовал данные площадки для генерации Лидов или оказывал услуги по настройке рекламных площадок. При наступлении данных событий и в случае, если

Исполнитель уже израсходовал рекламный бюджет или средства на генерацию Лидов и пополнил заблокированные площадки, последний имеет право не возвращать данные денежные средства Заказчику, а заказчик не имеет право требовать от Исполнителя документов, подтверждающих данные пополнения и перечисления средств на рекламные аккаунты, так как это является коммерческой тайной и бизнес-процессом Исполнителя (метод пополнения рекламных площадок и метод генерации Лидов).

6.12. Сайт, как и любое программное обеспечение, не свободен от ошибок. Сайт, весь функционал, включая скрипты, приложения, контент и иную информацию, размещенную на Сайте, поставляются на условиях «КАК ЕСТЬ», со всеми недостатками, проявившимися сразу или не сразу. Исполнитель не гарантирует и не обещает каких-либо результатов от использования Сайта. Исполнитель не даёт никаких заверений или гарантий относительно сроков устранения каких-либо проблем и/или их последствий, отмеченных Заказчиком.

6.13. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не может гарантировать поступления Заявок в необходимом Заказчику объеме в жестко определённый период (интервал времени), т.к. это непосредственно зависит от действий Клиентов в сети Интернет.

6.14. Исполнитель не несет ответственности в отношении достижения Заказчиком конкретного результата при обработке Заявок Клиентов, поступивших от Исполнителя, или в отношении наступления каких-либо последствий обработки этих Заявок Заказчиком. При этом Исполнитель вправе провести проверку на предмет действительности Заявки. В случае выявления неподтвержденных Заявок, Исполнитель может заменить выявленные такие Заявки на новые в таком же количестве с учетом максимального процента отбраковки по Заказу, о чем уведомляет Заказчика.

6.15. Стороны не несут ответственности за предоставленную Клиентами информацию. Вся ответственность за такие действия лежит на Клиентах.

6.16. Ответственность за нарушение обработки персональных данных Клиентов несет Заказчик.

6.17. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием предоставляемых Исполнителем услуг.

6.18. Исполнитель не несёт ответственности за результаты, качество и прочие условия оказываемых Заказчиком услуг и/или выполняемых работ в интересах Клиентов и/или указанных ими третьих лиц, и за любую иную деятельность Заказчика.

6.19. Все результаты и информация, полученная от Исполнителя, не могут быть переданы лицам, не получившим на это соответствующих разрешений от компетентных органов и третьих лиц в соответствии с установленными правилами и действующим законодательством РФ.

6.20. Исполнитель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Договоре, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

6.21. Заказчик не имеет право отказаться от услуг Исполнителя, если они уже были оплачены, а Исполнитель уже начал добросовестно и в срок их оказывать.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

7.1. Стороны по своему усмотрению в определяемых ими целях и устанавливаемом ими объеме предоставляют друг другу доступ к конфиденциальной информации о своей деятельности и взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать указанную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением предмета настоящего Договора, а также полученную ими любым иным способом.

7.2. Давая акцепт оферте и в случае использования интеграции порталов Исполнителя с CRM системой Заказчик, последний дает право Исполнителю использовать данные, хранящиеся в его CRM системе для сбора аналитики и статистики в обезличенном виде с целью контроля дубликатов Лидов, а также для отслеживания конверсии по поставленным Лидам Исполнителя Заказчику.

7.3. К конфиденциальной информации в смысле настоящего Договора отнесены сведения следующего содержания, если они не могут быть получены из открытых источников:

- сведения, касающиеся основных направлений деятельности Сторон, их действующих и стратегических планов, проектов, программ и т.п.;
- сведения о технических и технологических разработках и решениях Сторон;
- сведения о финансовом состоянии Сторон, размерах получаемой прибыли, а также иные сведения финансового характера;
- сведения, касающиеся менеджмента Сторон: используемые ими управленческие решения, способы ведения дел, «ноу-хау», стратегия и т.п.;

- сведения о маркетинговой политике сторон, в том числе об используемых способах привлечения покупателей и партнеров, т.п.;
- сведения о бывших, настоящих и потенциальных клиентах и партнерах Сторон;
- сведения о сотрудниках Сторон;
- любая иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам.

7.4. Под разглашением конфиденциальной информации в смысле настоящего Договора следует понимать несанкционированные Раскрывающей стороной действия Принимающей стороны, в результате которых третьи лица получают возможность ознакомления с конфиденциальной информацией. Распространением конфиденциальной информации признается также бездействие Принимающей стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты полученной от Раскрывающей стороны конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны третьих лиц.

7.5. Стороны обязуются обеспечить соответствующий режим защиты информации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.6. Принимающая сторона обязана обеспечить со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, а также со стороны своих сотрудников, имеющих доступ к конфиденциальной информации, использование полученной конфиденциальной информации исключительно в целях, предусмотренных настоящим Договором, либо в целях, предусмотренных иными заключенными между Сторонами договорами и/или соглашениями, предусматривающими предоставление конфиденциальной информации.

7.7. Не является разглашением конфиденциальной информации раскрытие любой из Сторон конфиденциальной информации, которая:

- законно являлась или стала известна или доступна Принимающей стороне до ее получения от Раскрывающей стороны;
- является или стала известной третьим лицам в результате правомерных деяний (действий, бездействия) Раскрывающей стороны;
- независимо подготовлена Принимающей стороной без какого-либо обращения к конфиденциальной информации, полученной от Раскрывающей стороны;
- разрешена к раскрытию письменным разрешением Раскрывающей стороны;
- является общедоступной по состоянию на дату подписания настоящего Договора или стала общедоступной после его подписания без нарушения положений настоящего Договора;
- раскрыта в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда, вступившего в законную силу, при отсутствии возможности обжалования соответствующего акта.

Конфиденциальная информация может быть раскрыта Принимающей стороной без согласия Раскрывающей стороны: - судебным органам, органам предварительного следствия, органам дознания по делам, находящимся в их производстве, государственным органам, муниципальным органам, их должностным лицам, в порядке и на основаниях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации по их официальному письменному запросу. В случае если в официальном предписании или ином запросе уполномоченного органа указан объем информации, подлежащий раскрытию, Принимающая сторона обязуется не раскрывать Конфиденциальную информацию в степени большей, чем определено таким предписанием или иным запросом. В случае получения надлежаще оформленного мотивированного запроса уполномоченного государственного органа, на основании которого у Принимающей стороны возникнет обязанность раскрыть Конфиденциальную информацию, Принимающая сторона обязуется направить письменное уведомление об этом Раскрывающей стороне в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Принимающей стороной требования государственного или судебного органа и/или иного уполномоченного органа или наступления такого обязательства по закону, а в экстренных случаях – предпринять меры к тому, чтобы быстро проинформировать об этом Раскрывающую сторону любым доступным ей способом, таким образом, чтобы Стороны смогли совместно изыскать средство защиты и/или определить порядок исполнения настоящего Договора. Стороны обязуются сотрудничать друг с другом с тем, чтобы требовать от таких органов обеспечения поддержания конфиденциального статуса конфиденциальной информации.

7.8. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации, потерпевшая Сторона вправе потребовать возмещения прямых доказанных убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.

7.9. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение рекламных рассылок Исполнителя любыми способами, а также на указание факта сотрудничества Заказчика и Исполнителя в своих

рекламных материалах, презентациях, коммерческих предложениях и в любых иных документов Исполнителя.

7.10. Условия настоящего раздела сохраняют юридическую силу в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте и действует до момента отзыва оферты Исполнителем либо публикации Договора в новой редакции.

8.2. Положения настоящего Договора, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков, в том числе акцептовавших Оферту в предыдущих редакциях.

8.3. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу в день их опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не предусмотрен дополнительно при их опубликовании.

8.4. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на Сайте. Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Договора всегда находится на странице по адресу <https://legal-traffic.ru/>

8.5. В случае признания недействительным какого-либо положения Договора, остальные его положения не утрачивают свою силу. Ничтожность любого из положений Договора не влечет ничтожность остальных его положений.

8.6. Любая из Сторон имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующей Стороной такого уведомления при условии выполнения Заказчиком обязательств по оплате за фактически оказанные услуги.

8.7. Исполнитель удаляет данные Заказчика из своей базы данных через 5 лет после прекращения Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В связи с коммерческой целью Заказчика на получение услуг Исполнителя по настоящему Договору нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Заказчиком и Исполнителем.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Договора, будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней с момента ее получения Стороной. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права, независимо от места пребывания Заказчика. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком либо иными пользователями пунктов Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.5. Исполнитель в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Заказчика вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, любому третьему лицу. Заказчик имеет право передавать свои права и обязанности по заключенному Договору и/или передавать права на использование Сайта с письменного согласия Исполнителя.

9.6. Подписание приложений, дополнений и изменений к настоящему Договору, актов об оказании услуг, а также иных документов во исполнение условий настоящего Договора может осуществляться Сторонами путем обмена электронными образами (скан-копиями, фотокопиями) данных документов, на которых предварительно проставляются подписи и печати (при наличии) Сторон. Обмен электронными

образами данных документов осуществляется со следующих адресов электронной почты: для Заказчика – адрес электронной почты, указанный в Заявке на оказание услуг; для Исполнителя – [offer@legal-traffic.ru](mailto:offer@legal-traffic.ru)

9.7. Настоящий Договор составлен на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлен Заказчику для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Договора и версии Договора на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Договора.

9.8. Стороны пришли к соглашению, что контактные данные Заказчика, которыми Исполнитель пользуется для оказания своих услуг и обсуждения работы по Договору, а также подписания актов, считаются данные, указанные Заказчиком в Заказе.

9.9. Если Исполнитель не сможет связаться с Заказчиком по контактам из Заказа Заказчика в течение 5 дней от даты первой попытки установления контакта, то Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор без компенсации убытков Заказчику.

9.10. В случае подписания дополнительного соглашения Сторон к Договору об индивидуальных условиях работы, Стороны принимают сканированные и подписанные копии Договора (электронные образы документов) с равной юридической силой.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Пташкин Алексей Александрович
Сокращенное наименование	ИП Пташкин А.А.
Адрес	125430, г. Москва, ул. Митинская д. 28, к.1. кв. 198
ОГРНИП	322774600548477
ИНН	694401782934
Р/счет	40802810601500379555
Банк	ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва
БИК:	044525999
Корр. счёт:	30101810845250000999

**Приложение №1**  
**к Оферте об оказании информационных и**  
**консультационных услуг**  
**(редакция от 19.09.2022)**

**УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**  
**«ЛИДЫ НА БАНКРОТСТВО И СПИСАНИЕ ДОЛГОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ»**

**1. Основные положения**

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора. Давая свой Акцепт, Заказчик безоговорочно и безусловно соглашается с условиями настоящего Приложения.

1.2. Настоящее Приложение описывает услуги Исполнителя, формат их оказания, их стоимость, порядок предоставления и оценки результата, характеристики услуг, их название, способы расчетов. Информация в данном Приложении является единственно верным источником информации об услугах Исполнителя. Вся остальная информация несет исключительно рекламный характер и не может толковаться как условия Оферты или как условия любого иного договора с Исполнителем.

1.3. Основные термины:

1.3.1. **Тариф** – наименование вида информационных услуг по проведению поиска Клиентов для Заказчика, которые имеют свои особенности и фильтры.

1.3.2. **Количество Лидов** – общее количество Заявок от Клиентов, которые получает Заказчик при полной оплате Заказа в рамках выбранного Тарифа.

1.3.3. **Стоимость услуг Исполнителя** – цена услуг, которые оказывает Исполнитель Заказчику в рамках выбранного Тарифа и сформированного Заказа (оплата услуг Исполнителя за работу по сбору Заявок). В стоимость услуг Исполнителя **включены** расходы Исполнителя, которые тот понесет для обеспечения надлежащего Исполнения услуг по Заказу в полном объеме, в том числе, но не ограничиваясь: расходы на оплату услуг рекламных площадок Яндекс.Директ, GoogleAdWords, MyTarget, TikTok, и пр. Стоимость услуг Исполнителя определяется как произведение количества Лидов в Заказе на Цену 1 (одного) Лида в соответствующем Тарифе.

1.3.4. **Бракованный Лид** – Лид, в составе которого имеется информация, содержащая один из следующих признаков:

- Недостоверная информация о Регионе Лида (не применяется для Тарифа «Вся Россия»);
- «Битый» номер - несуществующий номер телефона в РФ;
- Дубликат Заявки (Заявка от этого же Клиента и/или с этим же контактным номером телефона Клиента ранее была предоставлена Исполнителем и оплачена Заказчиком).

1.3.5. **Регион Лидов** – Все субъекты Российской Федерации и/или отдельный субъект (субъекты) РФ, откуда Заказчик желает получать Заявки потенциально возможных Клиентов. Регион Лидов используется для классификации Тарифов.

1.3.6. **Цена Лида** – фиксированная полная цена одной Заявки, которую Заказчик оплачивает Исполнителю. В цену Лида включены стоимость услуг Исполнителя и расходы Исполнителя для получения 1 (одного) Лида.

**2. Порядок и условия оказания услуг. Порядок оплаты услуг.**

2.1. В соответствии с настоящим Приложением Исполнитель обязуется оказать информационные и консультационные услуги по поиску Клиентов в виде формирования Заявок по шаблону Исполнителя с последующей передачей результатов оказания услуг Заказчику посредством электронной почты и/или в CRM-систему Заказчика на описанных далее условиях.

2.2. Услуги оказываются только в формате полной авансовой предоплаты за тот объем Заявок выбранного Тарифа услуг, за которые внес оплату Заказчик.

2.3. Исполнитель не начинает оказывать свои услуги до тех пор, пока Заказчик не проведет их оплату.

2.4. Услуги линейки Тарифов «Москва-Питер» оказываются только для регионов: Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область.

2.5. Услуги линейки Тарифов «Регион» оказываются по любому конкретному субъекту РФ (области / краю / республике), указанному Заказчиком в Заказе, за исключение регионов для линейки Тарифов «Москва-Питер».

2.6. Услуги линейки Тарифов «Вся Россия» оказываются по всей России без возможности указания конкретной географической точки (конкретного региона).

2.7. Услуги, указанные в п.п. 2.4-2.6 оказываются на пакетной основе с конечным фиксированным объемом Заявок Клиентов, подлежащих передаче Заказчику. Данные услуги оплачиваются за полный объем услуг авансом (предоплата 100%).

2.8. В шаблон Заявки Исполнителя в зависимости от типа оффера могут входить полностью либо частично следующие данные о Клиентах:

- 1) Фамилия и/или Имя и/или Отчество Клиента.
- 2) Телефонный номер Клиента.
- 3) Адрес электронной почты Клиента.
- 4) Сумма долга / сумма потерь.
- 5) Период просрочки по кредитным и долговым обязательствам.
- 6) Наличие движимого и недвижимого имущества.
- 7) Регион проживания / или нахождения / или регистрации Клиента.

2.9. Наличие сведений, указанных в п. 2.8, в шаблоне Заявки зависит от оффера Исполнителя, который тот использует для оказания информационных услуг Заказчику. Данные сведения включаются в Заявку только по усмотрению Исполнителю без возможности Заказчика предъявить претензии к Исполнителю по полноте данных в шаблоне Заявки. Минимальный объем данных в шаблоне Заявки предусмотрены в подпунктах 1 и 2 пункта 2.8.

2.10. Сведения из подпункта 7 пункта 2.8 предоставляются в относительном формате (один из трех вариантов). Если информация о регионе Клиента предоставлена, по мнению Заказчика, не верно, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю до отправки Заявки в брак доказательства своей правоты в виде записи разговора с Клиентом, из которой можно установить реальное расположение Клиента (регистрация по паспорту / место фактического проживания / место фактического нахождения в данный момент), а в поле регион Клиента указать верное значение. Если Заказчик не может предоставить данные сведения, то Исполнитель не принимает претензии Заказчика о некачественной (недостоверной) информации о регионе Клиента и не считает данную Заявку браком.

2.11. Стороны договорились, что в случае отсутствия у Заказчика технической возможности предоставить запись разговора с подтверждением региона Лида Исполнителю (в том числе и согласование данного действия с Клиентом (передача персональных данных Исполнителю, разрешение на запись разговора), то Заказчик может запросить у Исполнителя услуги верификации региона Клиента стоимостью 15 руб. за одну верификацию, где Исполнитель самостоятельно проведет проверку с помощью дозвона данному Клиенту (при условии, что Клиент дал разрешение на обработку своих персональных данных). Денежные средства за данную верификацию списываются с баланса Заказчика.

2.12. Исполнитель может вносить дополнительные сведения в шаблон Заявки по своему усмотрению в любое время без предварительного согласования данного действия с Заказчиком.

2.13. Исполнитель определил следующие стандарты оказания услуг:

- 1) Услуги предоставляются по следующим параметрам: информация на оффере и ключевая проблема Клиента – решение проблем с долгами (в том числе с кредитами и долговыми обязательствами без просрочек, с просрочками) любого рода, а также наличие желания данную проблему решить / или получить информационную юридическую (экспертную) оценку его ситуации / или получить юридическую (экспертную) консультацию по решению своей проблемы (или проблем, косвенно связанных с данной проблемой).
- 2) По всем своим услугам Исполнитель заявляет следующее качество:
  - a. Телефон Клиента является зарегистрированным в сети (купленным и функционирующим), то есть по номеру телефона можно совершить звонок (исключая случаи, когда Клиент находится за границей);
  - b. Заказчик дозванивается до потенциального Клиента, если Заказчик выполняет следующий регламент коммуникаций с потенциальным Клиентом:
    - i. Заказчик совершает попытки дозвониться до Клиента 1-2 раза в день в течение 2 недель;
    - ii. Заказчик совершает по 3 звонка в день в первые 3 дня с момента получения Заявки;
    - iii. Заказчик совершает по 2 звонка в день в следующие 3 дня;
    - iv. Заказчик совершает не менее 1 звонка в день на протяжении последующих 6 дней;
    - v. Заказчик использует для звонков Клиенту мобильные (а не федеральные/городские) номера телефонов;
    - vi. Заказчик отправляет регулярные текстовые сообщения Клиенту.

2.14. Исполнение информационных услуг с передачей результатов в виде Заявок по Заказу осуществляется по следующему порядку:

- 1) Исполнитель формирует Заявку с помощью офферов.
- 2) Заявка передается (пересылается) Заказчику на его адрес электронной почты, указанный в Заказе.
- 3) Если у Заказчика настроена интеграция, то Заявка дублируется в его CRM-систему.
- 4) С баланса Заказчика списывается сумма, эквивалентная цене переданных Лидов соответствующего Тарифа.
- 5) Исполнитель считает свои услуги оказанными в соответствующем объеме в момент передачи (пересылки) Заявки от Клиента Заказчику.
- 6) Если Заказчик имеет претензии к качеству предоставленных Заявок по мотиву их брака, то Заказчик может сообщить об этом Исполнителю - отправить Лид на отбраковку (не считать его качественным). В данном случае Исполнитель имеет право проверить претензии Заказчика и / либо принять претензию / либо доказать ошибочное мнение Заказчика. Если Исполнитель принимает претензию Заказчика, то он обязуется не считать данную Заявку отгруженной, и обязуется предоставить новую Заявку взамен бракованной (не принятой) в рамках максимального процента брака по Заказчику.
- 7) Отбраковка (рассмотрение претензий Заказчика к качеству предоставляемых Заявок от Клиентов / или замена брака) производится по следующим правилам и особенностям:
  - a. Процедура отбраковки Лидов Заказчику производится только при условии, если Заказчик пролонгирует условия заверченного пакета купленных услуг в установленном договором объеме или большем, согласно доп. соглашения.
  - b. «Битый» (не существующий) номер телефона, или телефон без наличия всех цифр: Исполнитель имеет право отказать в отбраковке Лида в течение 20 дней от даты получения данной претензии от Заказчика, если сможет доказать работоспособность номера телефона в виде предоставления записи разговора с Клиентом или скрин экрана CRM с удачной попыткой звонка Клиенту.
  - c. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю информацию о браке по Заявке не позднее 3 дней от даты выявления некачественных характеристик. Если же Заказчик пропускает срок оповещения Исполнителя, то последний не принимает претензии к качеству Заявок.
  - d. Заказчик передает данные о браке Исполнителю только через электронную почту, любые другие методы передачи данных не допускаются.
  - e. Исполнитель имеет право в любое время и в любом порядке изменить время предоставления новых Заявок в обмен на бракованные без оповещения об этом Заказчика. Окончательный период замены брака зависит от бизнес-процессов Исполнителя, но не может быть более 365 дней.
  - f. Наличие брака в Заявках (несоответствие заявленному характеристикам и описанию услуг) не дает повода Заказчику для предоставления претензий Исполнителю по защите прав потребителей и / или расторжения данного Договора, так как Исполнитель предусматривает возможность данного брака, открыто об этом заявляет в характеристиках и описании видов услуг, описывает инструменты по поводу замены брака, а также ознакомливает с данными условиями Заказчика до приобретения услуг Исполнителя. С другой стороны, Исполнитель не может гарантировать 100% качество услуг без брака в связи со спецификой оказания услуг.
  - g. Исполнитель не гарантирует правильность и правдивость информации в Заявках Клиентов, так как не может повлиять на них до момента формирования данных Заявок, а также отвечать за действия третьих лиц.
  - h. Заказчик не может расторгнуть Договор с Исполнителем в связи с наличием брака.
  - i. Исполнитель не возвращает денежные средства за свои услуги по браку и не проводит замену брака, если доказательства брака не были предоставлены Исполнителю.
  - j. Отбраковка некачественных Заявок не означает, что Исполнитель оказал свои услуги некачественно. Такие термины, как «Брак», «Отбраковка», «Замена брака» не свидетельствуют об оказании Исполнителем некачественных услуг. Данные термины только описывают процесс замены Заявок, которые не подходят по критериям Заказчику в рамках Заказа, а Заказчик, в свою очередь, при подписании Договора принимает принцип оказания услуг Исполнителем и соглашается с тем, что в связи со спецификой услуг Исполнителя, наличие недостоверной информации в Заявках допустимо, и Исполнитель

не несет за это ответственности, кроме пунктов Договора, которые регулируют замену данных Заявок.

2.15. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в следующем порядке:

2.15.1. Заказчик оплачивает услуги по реквизитам Счета, выставленного Исполнителем / или через онлайн-кассу на сайте <https://legal-traffic.ru/> в виде аванса (100% предоплата услуг).

2.15.2. Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 3. ТАРИФЫ на услуги «Лиды на банкротство и списание долгов физических лиц»

Линейка Тарифов «Москва-Питер»				
Тариф	«Москва-Питер»-Start	«Москва-Питер»-Lite	«Москва-Питер»-Pro	«Москва-Питер»-Premium
Количество Лидов	30	100	300	1000
Цена 1 Лиды, руб.	950	800	750	650
Стоимость услуг Исполнителя, руб.	28 500	80 000	225 000	650 000
Расходы Исполнителя включены в стоимость слуг	Да	Да	Да	Да

Линейка Тарифов «Регион»				
Тариф	«Регион»-Start	«Регион»-Lite	«Регион»-Pro	«Регион»-Premium
Количество Лидов	30	100	300	1000
Цена 1 Лиды, руб.	750	600	530	500
Стоимость услуг Исполнителя, руб.	22 500	60 000	159 000	500 000
Расходы Исполнителя включены в стоимость слуг	Да	Да	Да	Да

Линейка Тарифов «Вся Россия»				
Тариф	«Вся Россия»-Start	«Вся Россия»-Lite	«Вся Россия»-Pro	«Вся Россия»-Premium
Количество Лидов	30	100	300	1000
Цена 1 Лиды, руб.	450	400	350	300
Стоимость услуг Исполнителя, руб.	13 500	40 000	105 000	300 000
Расходы Исполнителя включены в стоимость слуг	Да	Да	Да	Да

**Приложение № 2  
к Оферте об оказании информационных  
и консультационных услуг  
(редакция от 19.09.2022)**

**ЗАЯВКА  
на оказание услуг (шаблон)**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу оказать мне услуги «Лиды на банкротство и списание долгов физических лиц» в соответствии с Офертой об оказании информационных и консультационных услуг по следующим параметрам Заказа:

1. Данные Заказчика:

Наименование (ФИО) Заказчика	ООО «Перспектива»
ИНН Заказчика	777777777
e-mail Заказчика (для получения Лидов)	inbox@12112121212.ru
Контактный номер телефона Ответственного лица Заказчика	8 777 777 77 77

2. Заказ на Лиды:

<b>Регион Лидов (в соответствии с Тарифом)</b>	<b>Количество Лидов</b>
Москва и МО	100
Самарская область	50
Пермский край	50
Вся Россия	500

Должность

М.П.

(подпись)

И.О. Фамилия

Заполненный Заказ и учетную карточку организации (реквизиты) отправьте, пожалуйста:  
на e-mail: [offer@legal-traffic.ru](mailto:offer@legal-traffic.ru)